



# GUIA GESTOR ONLINE

---

Conhecendo a ferramenta e suas funções.

## INTRODUÇÃO

**O GOL - Portal Web** - é uma ferramenta que visa à gestão do uso das contas corporativas de celulares, tendo como usuários principais as empresas clientes dos serviços de telefonia móvel da Operadora CLARO.

Com o GOL REVOLUTION, o administrador da empresa pode gerenciar suas linhas como desejar, como:



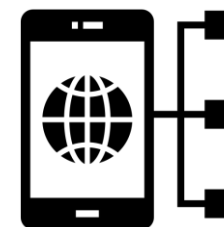
Restringir uso por dia e horário.



Limitar o tipo de uso de cada linha.



Atribuir outros usuários como adm da conta.



Distribuir cota de dados específica para cada assinante.

\*Funcionalidade disponível apenas nos planos compartilhados e o Mega Bônus

## PAGINA DE LOGIN

Para realizar o acesso na Plataforma, é necessário que o administrador da conta realize o acesso através do website:

<https://plataformadegestao.claro.com.br>

Após o acesso é necessário o preenchimento dos campos obrigatórios:

- ❖ Usuário (e-mail definido para o usuário).
- ❖ Senha (para o primeiro acesso deve ser utilizada a senha recebida no e-mail do Admin).
- ❖ Recuperar senha;
- ❖ A opção "Login SAML SSO" é interna da Claro.



The image shows a login form titled "Login". It contains two input fields: "Usuário" and "Senha". The "Senha" field has a toggle icon (an eye) to the right of it. Below the input fields are two buttons: "Login SAML SSO" and "Entrar". Below the "Entrar" button is a link "Recuperar senha" and the version number "v1.7.4".

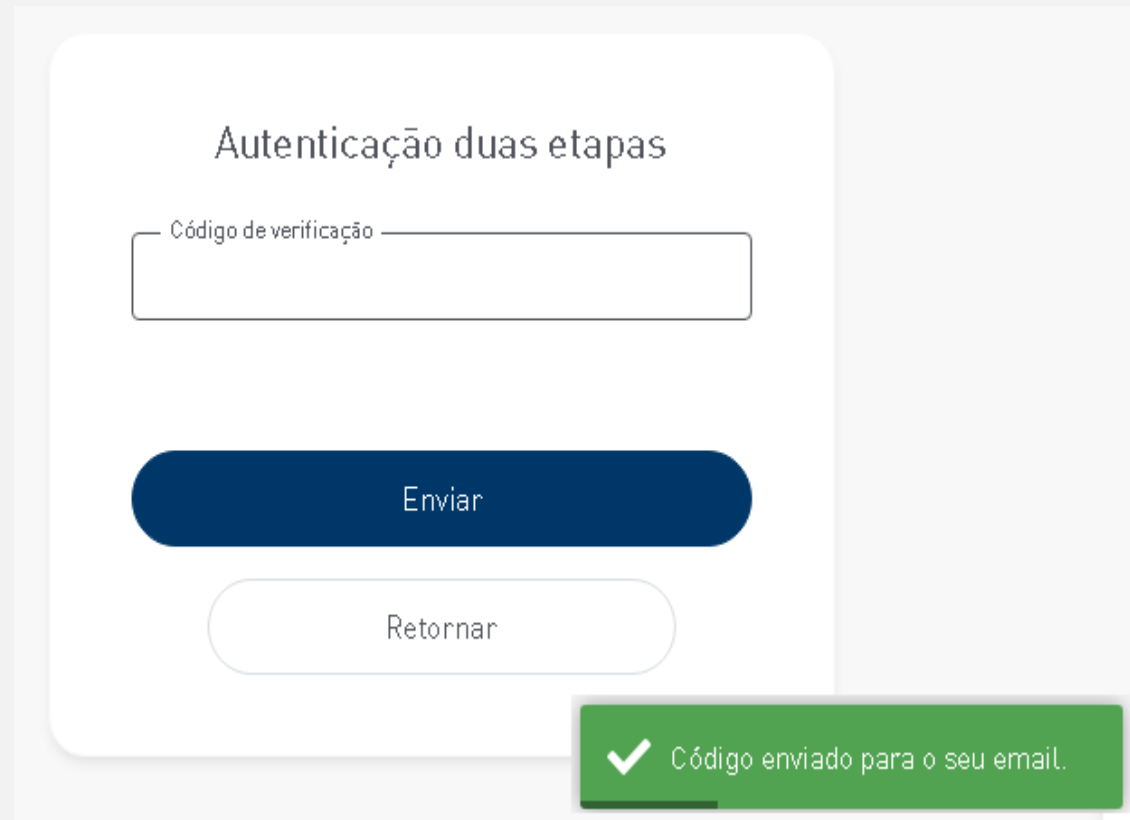
## PAGINA DE LOGIN

Para realizar o acesso na Plataforma, é necessário que o administrador da conta realize o acesso através do website:

<https://plataformadegestao.claro.com.br>

Após o acesso é necessário o preenchimento dos campos obrigatórios:

- ❖ Usuário (nome ou e-mail definido para o usuário).
- ❖ Senha (senha definida para o usuário).
- ❖ Recuperar senha.



The image shows a two-step authentication interface. At the top, the title "Autenticação duas etapas" is displayed. Below it is a text input field labeled "Código de verificação". Underneath the input field are two buttons: a dark blue "Enviar" button and a light gray "Retornar" button. At the bottom right, a green notification box with a white checkmark icon contains the text "Código enviado para o seu email."

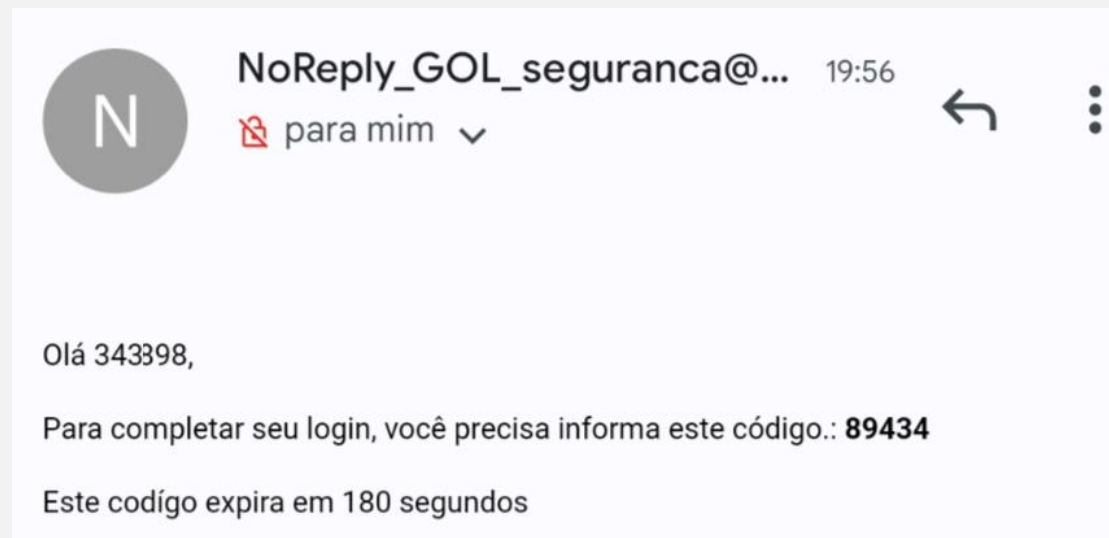
## PAGINA DE LOGIN

Para realizar o acesso na Plataforma, é necessário que o administrador da conta realize o acesso através do website:

<https://plataformadegestao.claro.com.br>

Após o acesso é necessário o preenchimento dos campos obrigatórios:

- ❖ Usuário (nome ou e-mail definido para o usuário).
- ❖ Senha (senha definida para o usuário).
- ❖ Recuperar senha.



Se o usuário não souber informar sua senha e estiver em situação regular, ele poderá iniciar o processo de redefinição de senha clicando no link “Recuperar Senha” e o sistema irá apresentar a tela a seguir.

Após informar o campo E-mail, clicar no botão Recuperar. Será enviada uma senha temporária de acesso, ao e-mail do usuário.

### Recuperação de senha

“Informe o seu endereço de e-Mail corporativo válido cadastrado na Claro/Embratel.”

Caso seu endereço de e-Mail tenha mudado, entre em contato com o Atendimento ao Cliente para atualização, antes desta solicitação de alteração de senha.

- Atendimento Grandes Empresas : \*860 ou 0800 721 1021
- Atendimento Pequenas e Médias empresas: 1052

Sua nova senha inicial será encaminhada por e-Mail após clicar em “Enviar”.

email

Enviar

Retornar

## SELEÇÃO DA EMPRESA

Essa é a primeira página de acesso após se logar. Nela, o cliente encontra o CNPJ, código do cliente ou razão social que deseja para realizar as configurações ou consultas dentro da plataforma do Gestor Online.

| Selecione uma empresa |                   |               |         |
|-----------------------|-------------------|---------------|---------|
| Claro                 |                   |               |         |
| CNPJ                  | Nome              | Nº do cliente | Status  |
| 84.608.900/0001-06    | CLARO BRASIL      | 129491813     | Ativo > |
| 40.432.544/0981-04    | CLARO S2A?        | 119758210     | Ativo > |
| 02.558.157/0000-01    | CLARO TESTES      | 1925551999    | Ativo > |
| 20.220.808/1499-91    | CLARO TESTES      | 92559991      | Ativo > |
| 20.220.808/1499-92    | CLARO TESTES-PINA | 92559993      | Ativo > |
| 40.432.544/0001-47    | CLAR01            | 97636954      | Ativo > |
| 40.432.544/0001-48    | CLAR02            | 97636414      | Ativo > |

Exibindo 100 >

<< < 1 > >>

## CONSULTA

- 1 Dados da empresa e o usuário logado
- 2 Status da empresa
- 3 **Menu de funcionalidades**
- 4 Visão geral das linhas cadastradas no CNPJ com classificação por status.
- 5 Demonstração do período de renovação das franquias contratadas.
- 6 Visão geral da estrutura do CNPJ:
  - Quantidades de contas;
  - Quantidade de Departamentos

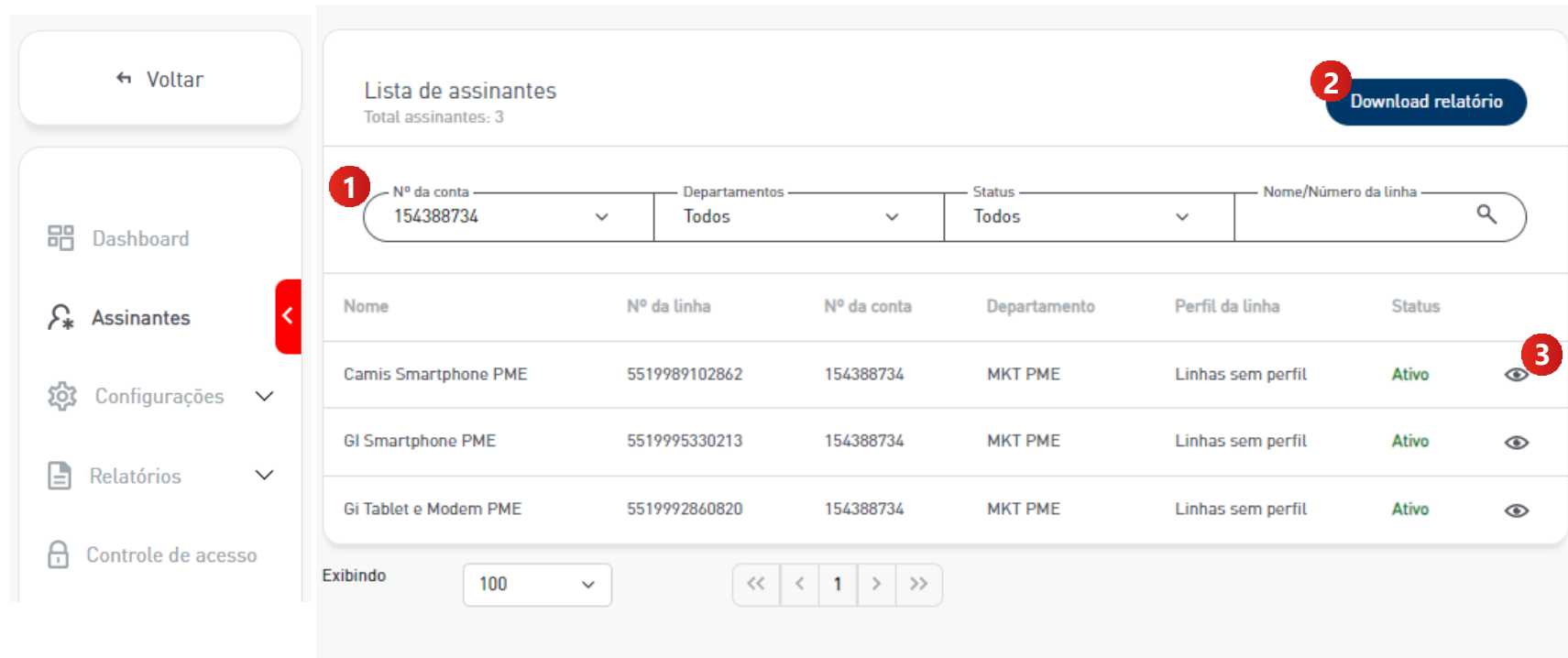
Obs.: Departamento corresponde ao setorizado pelo cliente. Caso ele não atribua departamentos, esse campo será 0.
- 7 É padrão a associação ao CSP 21 e se o cliente associar outro, é aqui que será demonstrado.
- 8 Demonstração do ADM cadastrado

The screenshot displays the Claro Empresas dashboard interface. At the top, a header bar contains the company name 'claro<sup>+</sup>empresas' and user information: 'Empresa: CLARO S7A?', 'Número do Cliente: 119758210', and 'Gislaine Pereira gislaine.pereira@claro.com.br'. Below this, a navigation bar shows the 'Claro' and 'Embratel' logos, along with a status indicator 'O status da empresa é: Ativo' and a 'Sair' button. The main content area is divided into several sections. On the left, a sidebar menu includes 'Voltar', 'Dashboard', 'Assinantes', 'Configurações', 'Relatórios', and 'Controle de acesso'. The central area features three large red cards: 'Linhas' (13 total), 'Qtde de Contas' (5), and 'Departamentos' (3). Below these, a section titled 'Configurações Adicionais' shows 'Fidelização de CSP: EMBRATEL - 21' and 'Interromper a ligação ao atingir o limite definido: ATIVO'. A 'Renovação' section indicates the start of the cycle on '16 de Janeiro' and a 'Renova em 13 dias' button. At the bottom, a table titled 'Administradores da empresa' lists users with columns for 'Nome', 'e-mail', and 'Linha'.

| Nome | e-mail | Linha |
|------|--------|-------|
|------|--------|-------|

## ASSINANTES

- 1** No Menu Assinante, é possível realizar a consulta do que tem configurado, por Conta, Departamento, Status e Nome/Numero de linha
- 2** Download relatório – Nessa opção, o cliente baixa um relatório no formato Excel, que mostrará exatamente as mesmas opções
- 3** E o ícone , mostrará todas as configurações criadas para cada linha.



A interface do sistema de gerenciamento de assinantes apresenta um menu lateral à esquerda com opções: Dashboard, Assinantes (destacado com uma seta vermelha), Configurações, Relatórios e Controle de acesso. O painel principal, intitulado 'Lista de assinantes' (Total assinantes: 3), contém um botão 'Voltar' no topo esquerdo e um botão 'Download relatório' no topo direito (destacado com o número 2). Abaixo, há uma barra de filtros com campos para 'Nº da conta' (valor: 154388734, destacado com o número 1), 'Departamentos' (valor: Todos), 'Status' (valor: Todos) e 'Nome/Número da linha' com um ícone de lupa. A tabela principal exibe as seguintes informações:

| Nome                  | Nº da linha   | Nº da conta | Departamento | Perfil da linha   | Status |                                                                                                                |
|-----------------------|---------------|-------------|--------------|-------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Camis Smartphone PME  | 5519989102862 | 154388734   | MKT PME      | Linhas sem perfil | Ativo  |  (destacado com o número 3) |
| GI Smartphone PME     | 5519995330213 | 154388734   | MKT PME      | Linhas sem perfil | Ativo  |                             |
| GI Tablet e Modem PME | 5519992860820 | 154388734   | MKT PME      | Linhas sem perfil | Ativo  |                             |

Na base da interface, há uma seção 'Exibindo' com um seletor de 100 itens e uma barra de navegação com setas e o número 1.

## ASSINANTES

1 Clicando no ícone  é possível consultar as informações cadastrais da linha e configurações aplicadas, por exemplo:

- SIM Card;
- IMISI
- N° Conta
- Departamento
- Ramal
- Perfil
- Basta clicar no ícone  para editar nome e perfil

usuário.

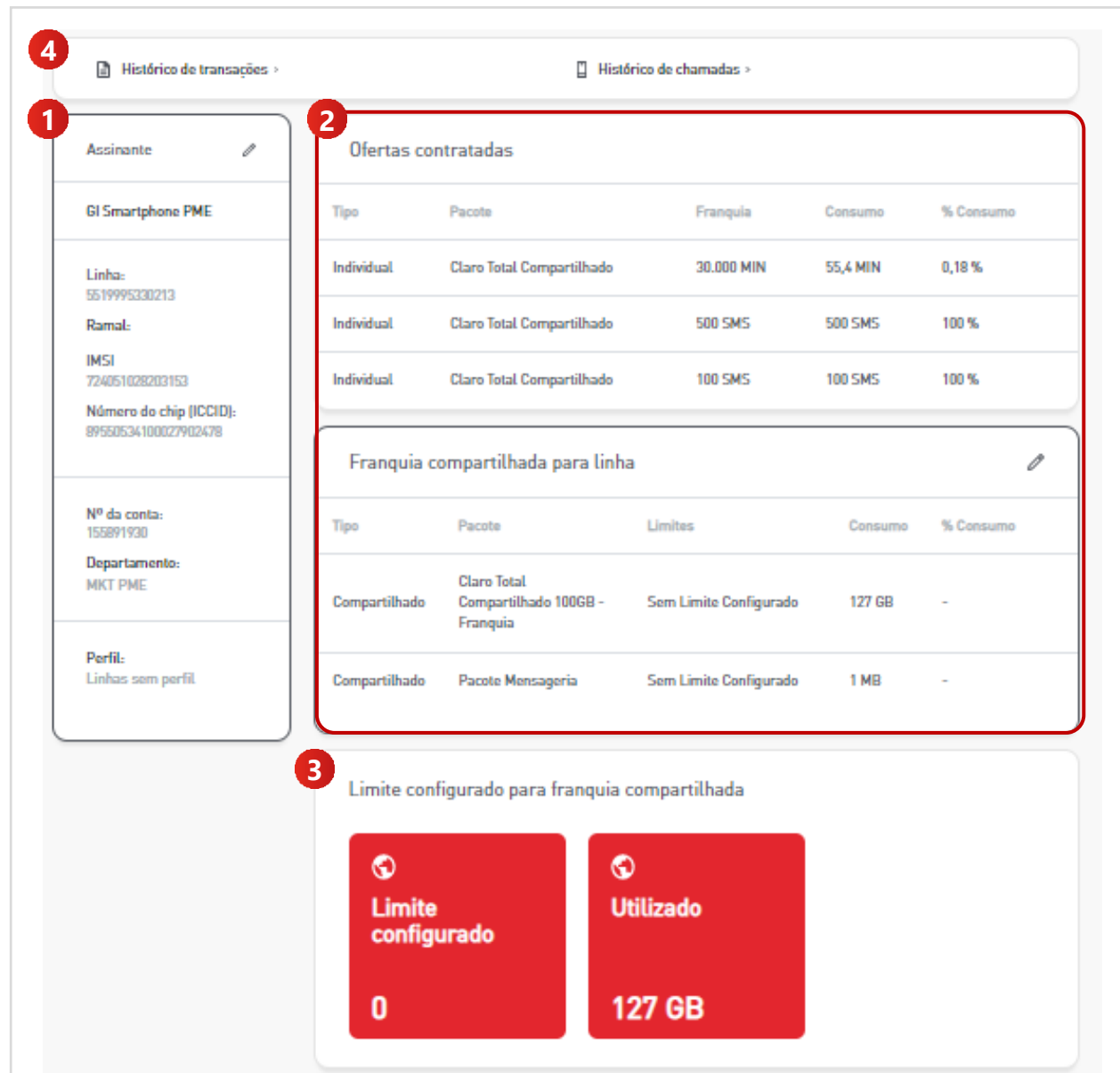
E no ícone  é possível editar as configurações como:

- Cota de franquia (se plano plano compartilhado)
- Ramal
- Perfil
- Departamento

2 Ofertas contratadas demonstra todos os benefícios do plano contratado e o quanto já foi consumido de cada item.

3 Limite configurado e o quanto foi consumido.

4 Historico de transações e Chamadas por periodo (maximo 30 dias)



4 Histórico de transações > Histórico de chamadas >

1 Assinante 

GI Smartphone PME

Linha:  
5519995330213

Ramal:

IMSI  
724051028203153

Número do chip (ICCID):  
89550534100027902478

Nº da conta:  
155891930

Departamento:  
MKT PME

Perfil:  
Linhas sem perfil

2 Ofertas contratadas

| Tipo       | Pacote                    | Franquia   | Consumo  | % Consumo |
|------------|---------------------------|------------|----------|-----------|
| Individual | Claro Total Compartilhado | 30.000 MIN | 55,4 MIN | 0,18 %    |
| Individual | Claro Total Compartilhado | 500 SMS    | 500 SMS  | 100 %     |
| Individual | Claro Total Compartilhado | 100 SMS    | 100 SMS  | 100 %     |

Franquia compartilhada para linha 

| Tipo          | Pacote                                     | Limites                | Consumo | % Consumo |
|---------------|--------------------------------------------|------------------------|---------|-----------|
| Compartilhado | Claro Total Compartilhado 100GB - Franquia | Sem Limite Configurado | 127 GB  | -         |
| Compartilhado | Pacote Mensageria                          | Sem Limite Configurado | 1 MB    | -         |

3 Limite configurado para franquia compartilhada

  
Limite configurado  
0

  
Utilizado  
127 GB

## CONFIGURAÇÕES > DEPARTAMENTOS

1 Em configurações aparecerá a opção de Departamento.

2 Na seção de Departamentos é possível visualizar os que já foram criados e a quantidade de linhas atrelados a eles.

3 Existe a possibilidade de "Criar departamento", podendo clicar na opção e incluir o nome escolhido, atrelar linhas à ele e salvar.

O Departamento do GOL Revolution é um recurso onde o cliente pode setorizar linhas selecionadas, por exemplo, a linha 11 9 9999-9999 pertence ao departamento de RH e a 21 9 9999-9999 ao departamento de compras.

4 Basta Configurar de acordo com sua diretriz.

Departamentos

| Nome                    | Qtd. de linhas |  |
|-------------------------|----------------|--|
| Linhas sem Departamento | 1              |  |
| MKT                     | 0              |  |
| Mkt_GE                  | 6              |  |
| MKT PME                 | 6              |  |

Exibindo 100

Criar departamento

Nome do novo departamento

Nome

Voltar Salvar

**1** Em configurações aparecerá a opção de Departamento.

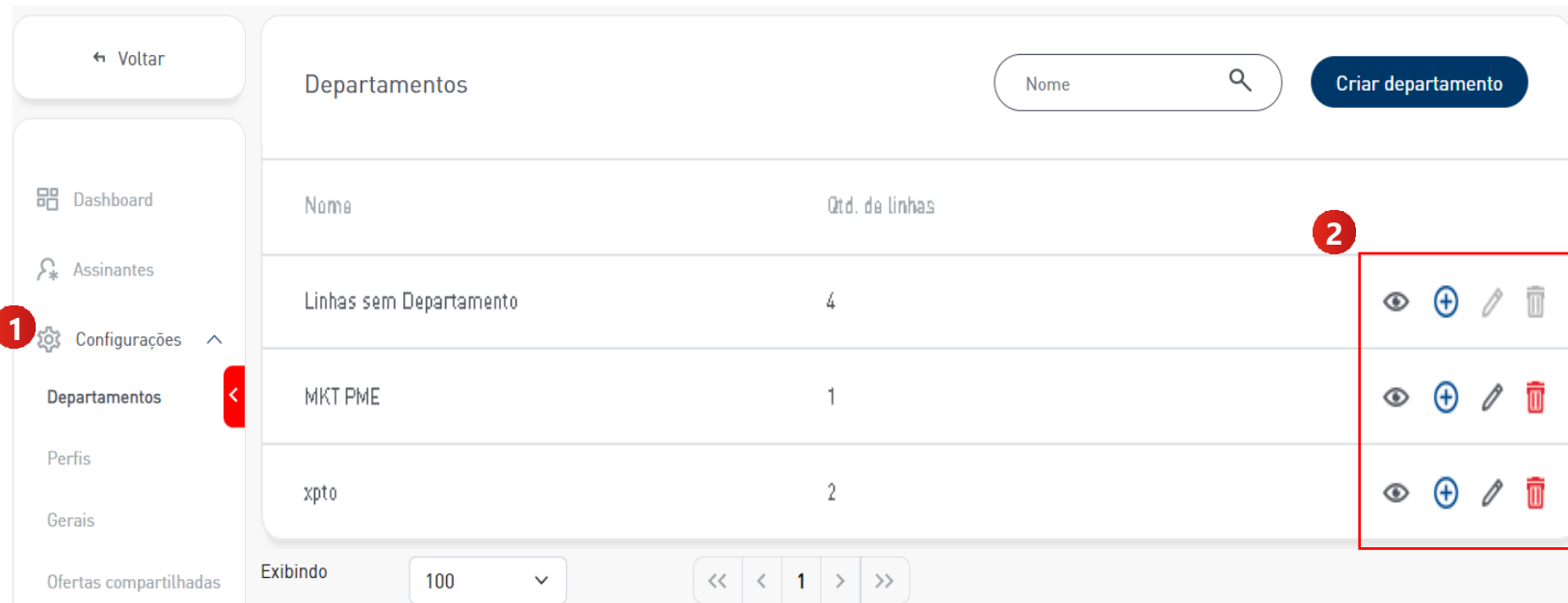
**2** Na seção de Departamentos é possível visualizar os que já foram criados e a quantidade de linhas atrelados a eles e conforme os botões no menu:

 Visualizar o que já está cadastrado.

 Adicionar informações ou linhas ao departamento.

 Editar as informações já configuradas.

 Excluir o departamento criado.



| <a href="#">← Voltar</a> | Departamentos  |  | <input type="text" value="Nome"/> | <a href="#">Criar departamento</a> |
|--------------------------|----------------|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| Nome                     | Qtd. de linhas |  |                                   |                                    |
| Linhas sem Departamento  | 4              |  |                                   |                                    |
| MKT PME                  | 1              |  |                                   |                                    |
| xpto                     | 2              |  |                                   |                                    |

Exibindo  [<<](#) [<](#) [1](#) [>](#) [>>](#)



1 Em configurações aparecerá a opção de Perfis.

2 Cada "botão" dá acesso a uma determinada ação:

 Visualizar o que já está cadastrado.

 Adicionar informações ou linhas ao perfil.

 Editar as informações já configuradas.

 Excluir o perfil criado.

Voltar

Dashboard

Assinantes

1 Configurações

Departamentos

Perfis

Gerais

Ofertas compartilhadas

Relatórios

Controle de acesso

Lista de perfis

Nome do perfil

Criar perfil

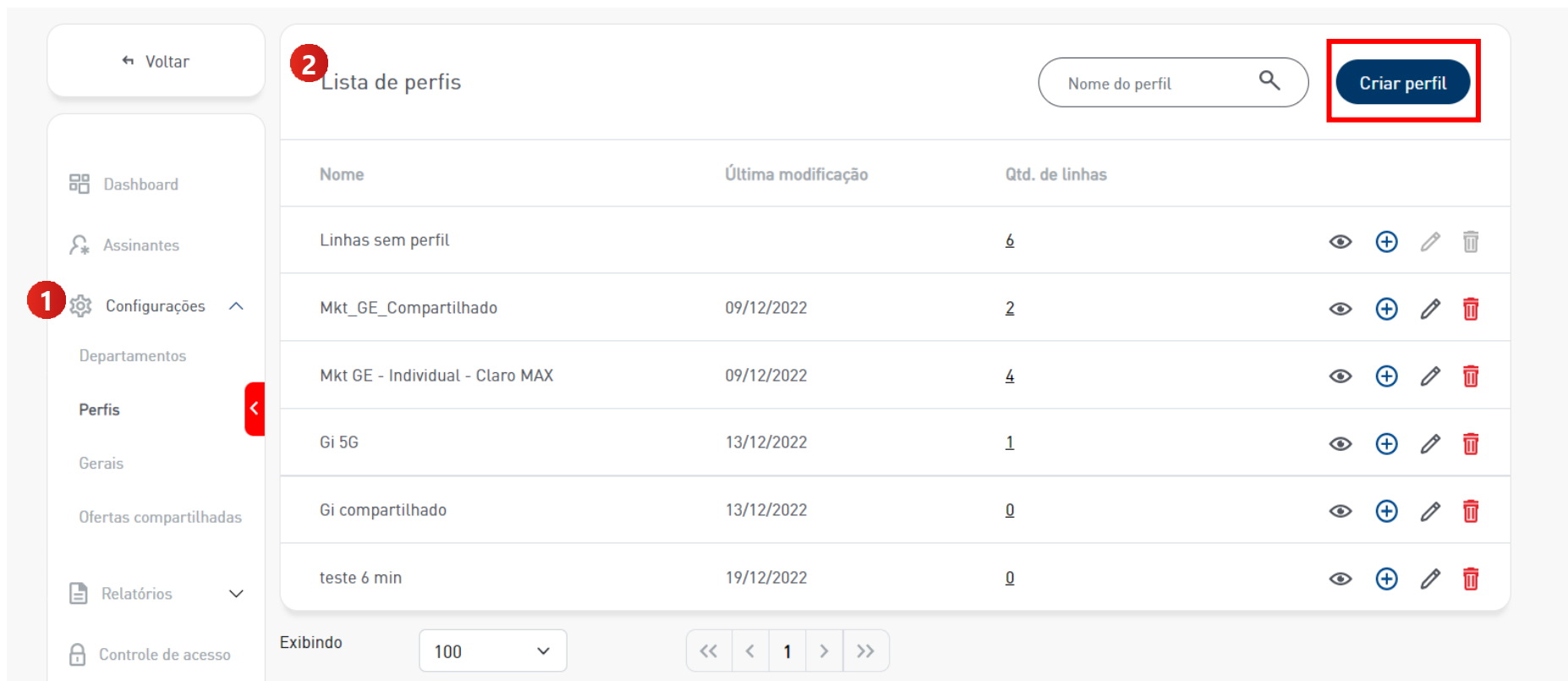
| Nome                            | Última modificação | Qtd. de linhas |   |
|---------------------------------|--------------------|----------------|---|
| Linhas sem perfil               |                    | 6              | 2 |
| Mkt_GE_Compartilhado            | 09/12/2022         | 2              |   |
| Mkt GE - Individual - Claro MAX | 09/12/2022         | 4              |   |
| Gi 5G                           | 13/12/2022         | 1              |   |
| Gi compartilhado                | 13/12/2022         | 0              |   |
| teste 6 min                     | 19/12/2022         | 0              |   |

Exibindo 100

<< < 1 > >>

1 Em configurações aparecerá a opção de Perfis.

2 É possível visualizar os perfis criados e a quantidade de linhas atreladas à eles. Ao lado direito da tela, clicando no  conseguimos verificar as informações do perfil, além de criar novos, editar e excluir existentes



← Voltar

2 Lista de perfis

Nome do perfil 🔍

Criar perfil

| Nome                            | Última modificação | Qtd. de linhas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|--------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Linhas sem perfil               |                    | 6              |             |
| Mkt_GE_Compartilhado            | 09/12/2022         | 2              |             |
| Mkt GE - Individual - Claro MAX | 09/12/2022         | 4              |             |
| Gi 5G                           | 13/12/2022         | 1              |             |
| Gi compartilhado                | 13/12/2022         | 0              |             |
| teste 6 min                     | 19/12/2022         | 0              |     |

Exibindo 100

<< < 1 > >>

- 1 Nomeie o perfil, de modo que facilite a identificação
- 2 Das linhas que serão restringidas ou liberadas, se houver alguma exceção, informe qual a linha e o que deseja liberar/bloquear. Isso fará com que essa linha desconsidere o limite/restrição configurada nos itens 3 e 4.
- 3 No item calendário, o usuário pode:
  - Estabelecer os dias em que as linhas podem ser usadas
  - Os horários

### Criar perfil

1

Nome do Perfil

Nome

Perfil MKT PME

2

Lista permitida e lista bloqueada

Tipo de lista

Permitida

Selecionar

Permitida

Bloqueada

Tipo de uso

Voz

Selecionar

Voz

Sms

Chamada a cobrar

Tipo de ligação

Selecionar

Nacional

Internacional

CP + CA + Número

19999999999

Adicionar

Voltar

Avançar

3

Calendário

☐ Feriados

☐ Segunda-feira

☐ Terça-feira

☐ Quarta-feira

☐ Quinta-feira

☐ Sexta-feira

☐ Sábado

☐ Domingo

Horário

De

---

---

⌚

Até

---

---

⌚

Adicionar

Hora inicial

Hora final

Voltar

Avançar

**1** Ao configurar os limites, é possível, deixar tudo liberado, bloquear tudo ou estipular uma cota para voz e sms de todos os tipos de chamadas: fixo, Claro>Claro, Claro >outras operadoras, a cobrar, numeros especiais, internacionais e etc.

**2** Ao salvar o perfil estará criado e a aplicação nas linhas elegíveis é imediata.

**1** 4. Limite

| Ligação                      | Controle       | Quantidade MIN |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Internacional para Móvel     | Bloqueado      |                |
| Intragrupo Local             | Ilimitado      |                |
| Intragrupo Regional/Nacional | Limitado (Min) | 100            |

| Sms                              | Controle       | Quantidade SMS |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| SMS para Destino internacional   | Bloqueado      |                |
| SMS para Móvel Claro             | Ilimitado      |                |
| SMS para Móvel Outras Operadoras | Limitado (Sms) | 100            |
| SMS para Número Especial         | Bloqueado      |                |

Voltar

Avançar

**2**

Salvar

Cancelar

- 1** Fidelização CSP, é padrão o 21 – Embratel. As chamadas interurbanas realizadas pelo 21, são cobertas pelos planos, mas o cliente pode alterar para qualquer outro, mas ciente de que terá cobrança exedente da operadora escolhida.
- 2** A marcação deste item, interrompe a ligação, imediatamente, ao atingir os limites configurados no item Configurações>Perfis>4.Limites
- 3** Criar feriado, permite configurar feriados nacionais, regionais ou datas especiais como mais um fator de limite permissão ou bloqueio.
- 4** Lista de feriados, permite a visualização e edição dos feriados criados nacionais e/ou regionais.

The screenshot displays the 'Configurações > GERAIS' interface. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Assinantes, Configurações (selected), Departamentos, Perfis, Gerais, Ofertas compartilhadas, Relatórios, and Controle de acesso. The main content area is divided into two panels. The top panel, titled 'Serviços', contains a dropdown for 'Fidelização de CSP' (set to '21 - EMBRATEL') and a toggle for 'Interromper a ligação ao atingir o limite definido' (turned on). Below this is a 'Salvar' button. The bottom panel is split into two sub-sections. The left sub-section, 'Criar Feriado', has a date picker (dd/mm/aaaa), a name field, and a DDD/Estado dropdown, with a 'Salvar' button at the bottom. The right sub-section, 'Lista de feriados', includes a search bar and a toggle for 'Ver apenas os feriados nacionais'. It features a table with columns for Data, Nome, DDD, and Estado, listing 'Natal' and 'Ano Novo'. At the bottom of this section are pagination controls showing 'Exibindo 100' items.

**Serviços**

**1** Fidelização de CSP: 21 - EMBRATEL

**2** Interromper a ligação ao atingir o limite definido: ☒

Definição de Operadora Longa Distância Nacional Seleccione a operadora de Longa Distância Nacional para que as ligações interurbanas utilizem sempre a operadora de sua preferência.  
Configure o CSP21 - Embratel e todas as ligações vão economizar aproveitando as melhores tarifas de LD do mercado. Mesmo que uma das suas linhas esqueça de usar o CSP21, a chamada será redirecionada por essa operadora automaticamente.

Salvar

**3** Criar Feriado

Data: dd/mm/aaaa

Nome:

DDD/Estado:

Salvar

**4** Lista de feriados

Ver apenas os feriados nacionais: ☐

| Data       | Nome     | DDD | Estado   |
|------------|----------|-----|----------|
| 25/12/2022 | Natal    |     | Nacional |
| 01/01/2023 | Ano Novo |     | Nacional |

Exibindo 100

# MENU DE FUNCIONALIDADES

CONFIGURAÇÕES > OFERTAS COMPARTILHADAS

Para distribuir as franquias ou bônus que podem ser compartilhados (Plano Claro Total Compartilhado e o Mega Bônus), siga as etapas na sequência ao lado direito.



Encontrar na lista a oferta "Mega Bônus Compartilhado – 30GB" e clicar no ícone



| Dados compartilhados            |             |                | Nº da conta  |
|---------------------------------|-------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome                            | Nº da conta | Qtd. de linhas |                                                                                                 |
| Mega Bônus Compartilhado – 30GB | 163716453   | 3              |              |

## Mega Bônus

- 1 Selecionar as linhas
- 2 Escolher entre as opções Limitado, Ilimitado ou Bloqueado, para cada linha. Podendo ser igual ou diferente a quantidade de MB ou GB por linha;
- 3 Salvar.

Nº da conta: 163716453  
Oferta(s): Mega Bônus Compartilhado – 30GB  
Total assinantes: 3

Limite total configurado: Consumo total: 112 MB Limite massivo: ☐

Salvar

| Departamentos                       |               | Nome/Número da linha |                 | Nome/Número da linha |          |    |    |
|-------------------------------------|---------------|----------------------|-----------------|----------------------|----------|----|----|
| Departamentos                       |               | Nome/Número da linha |                 | Nome/Número da linha |          |    |    |
| 1                                   | Nome          | Nº da linha          | Departamento    | Pacote               | Limite   |    |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5519992727722 | 5519992727722        | Linhas sem D... | Mega Bônus           | Limitado | 10 | GB |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5519994715306 | 5519994715306        | Linhas sem D... | Mega Bônus           | Limitado | 10 | GB |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5519995330213 | 5519995330213        | Linhas sem D... | Mega Bônus           | Limitado | 10 | GB |

## Claro Total Compartilhado

- 1 Selecionar as linhas
- 2 Escolher entre as opções Limitado, Ilimitado ou Bloqueado, para cada linha . Podendo ser igual ou diferente a quantidade de MB ou GB por linha;
- 3 Salvar.

Nº da conta: 163716453  
Oferta(s): Claro Total Compartilhado 30GB  
Total assinantes: 3

Limite total configurado:    Consumo total: 112 MB    Limite massivo: ☐

3 Salvar

Departamentos

Nome/Número da linha

Nome/Número da linha

| 1 <input checked="" type="checkbox"/> | Nome          | Nº da linha   | Departamento    | Pacote      | Limite                                                                          | Consumo |
|---------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/>   | 5519992727722 | 5519992727722 | Linhas sem D... | Claro Total | 2 Limitado <input type="text" value="10"/> GB <input type="text" value="-"/>    | -       |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | 5519994715306 | 5519994715306 | Linhas sem D... | Claro Total | Limitado <input type="text" value="10"/> GB <input type="text" value="112 MB"/> | 112 MB  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | 5519995330213 | 5519995330213 | Linhas sem D... | Claro Total | Limitado <input type="text" value="10"/> GB <input type="text" value="-"/>      | -       |

- 1 O Histórico de chamadas é acessado de acordo com as liberações do perfil.
- 2 Estabelecendo um periodo de busca (maximo 30 dias), é possível consultar as chamadas efetuadas e SMS enviados, com detalhes de dia, horário, duração e tipo de evento.
- 3 E clicando em Download, extrai a mesma informação, mas no Excel.

[Voltar](#)

Dashboard

Assinantes

Configurações

Departamentos

Perfis

Gerais

Ofertas compartilhadas

Relatórios

**Histórico de chamadas**

Histórico de configurações

Download de relatórios

Controle de acesso

Histórico de chamadas

Download

Data de início  
dd/mm/aaaa

Data final  
dd/mm/aaaa

Departamentos  
Todos

Nº da linha  
Nº da linha

| Telefone Origen | Usuário Origen    | Telefone destino |          |                  |         |                              |
|-----------------|-------------------|------------------|----------|------------------|---------|------------------------------|
| CP+CA+Número    | Nome              | Data             | Hora     | CP + CA + Número | Duração | Tipo de chamadas             |
| +5519995330213  | GI Smartphone PME | 02/01/2023       | 16:28:44 | 35743            | 0       | SMS a Número Especial Grátis |
| +5541989000713  | Kleber            | 02/01/2023       | 15:49:11 | 35743            | 0       | SMS a Número Especial Grátis |
| +5511994137276  | PRI               | 30/12/2022       | 13:33:59 | 35743            | 0       | SMS a Número Especial Grátis |
| +5519992727722  | Felippe PME       | 30/12/2022       | 13:13:14 | 35743            | 0       | SMS a Número Especial Grátis |
| +5519992727722  | Felippe PME       | 30/12/2022       | 13:13:10 | 35743            | 0       | SMS a Número Especial Grátis |
| +5519995330213  | GI Smartphone PME | 30/12/2022       | 12:57:00 | +5519991251527   | 0       | SMS para Móvel Claro         |
| +5519995330213  | GI Smartphone PME | 30/12/2022       | 12:56:57 | +5519991251527   | 0       | SMS para Móvel Claro         |
| +5519995330213  | GI Smartphone PME | 30/12/2022       | 12:56:54 | +5519991251527   | 0       | SMS para Móvel Claro         |
| +5519995330213  | GI Smartphone PME | 30/12/2022       | 12:56:13 | +5519991251527   | 0       | SMS para Móvel Claro         |

- 1 O Histórico de configurações é acessado de acordo com as liberações do perfil.
- 2 Estabelecendo um periodo de busca é possível consultar todas as configurações realizadas no CNPJ, como criação, alteração e exclusão de limite, perfil, calendário e etc.
- 3 E clicando em Download, extrai a mesma informação, mas no Excel.

← Voltar

Histórico de transações

3 Download

2

Data de início dd/mm/aaaa Data final dd/mm/aaaa Nome

| Data                | Perfil de gestão | Usuário         | Via        | Evento                                 | Descrição            |
|---------------------|------------------|-----------------|------------|----------------------------------------|----------------------|
| 03/01/2023 20:08:00 | (T) Super Adm    | claro_system_ap | WebService | Criação de oferta 170700102(358)       | Criação de Oferta    |
| 03/01/2023 20:08:00 | (T) Super Adm    | claro_system_ap | WebService | Criação de oferta 170700140(392)       | Criação de Oferta    |
| 03/01/2023 20:08:00 | (T) Super Adm    | claro_system_ap | WebService | Criação de oferta 180926002(412)       | Criação de Oferta    |
| 03/01/2023 20:08:00 | (T) Super Adm    | claro_system_ap | WebService | Criação de oferta 170700084(165)       | Criação de Oferta    |
| 03/01/2023 20:08:00 | (T) Super Adm    | claro_system_ap | WebService | Criação de oferta 414358266(773)       | Criação de Oferta    |
| 03/01/2023 20:08:00 | (T) Super Adm    | claro_system_ap | WebService | Criação de oferta 414418819(718)       | Criação de Oferta    |
| 03/01/2023 20:08:00 | (T) Super Adm    | claro_system_ap | WebService | Criação de oferta 170700045(128)       | Criação de Oferta    |
| 03/01/2023 20:08:00 | (T) Super Adm    | claro_system_ap | WebService | Eliminação de oferta (170700102-->358) | Eliminação de Oferta |
| 03/01/2023 20:08:00 | (T) Super Adm    | claro_system_ap | WebService | Eliminação de oferta (170700140-->392) | Eliminação de Oferta |

1

Dashboard

Assinantes

Configurações

Departamentos

Perfis

Gerais

Ofertas compartilhadas

Relatórios

Histórico de chamadas

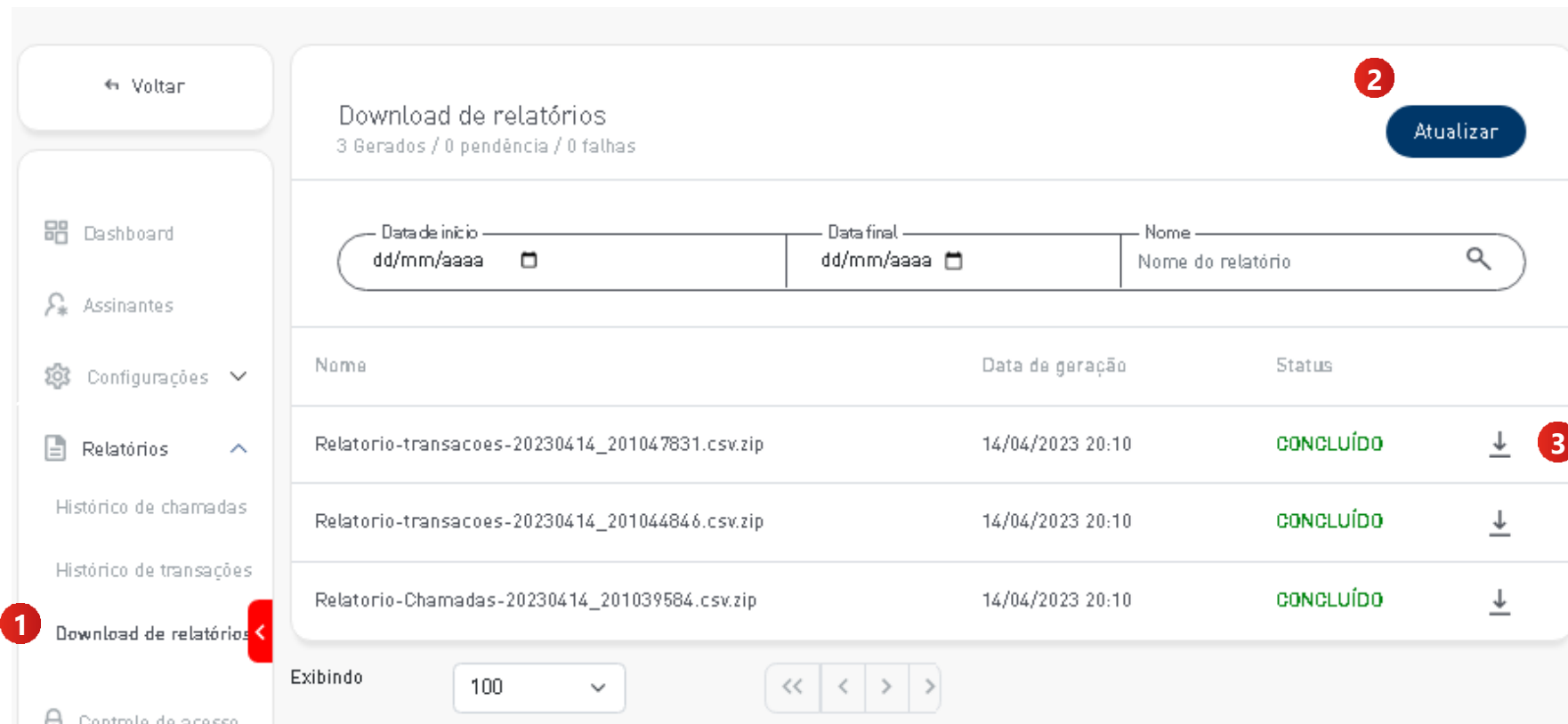
Histórico de configurações

Download de relatórios

Controle de acesso

v1.7.4

- 1 Após clicar no menu lateral esquerdo na opção Relatórios, clicar em Download de Relatórios.
- 2 Clique em atualizar se o relatório solicitado está em processamento, ou não apareceu na tela.
- 3 Para download do relatório selecione a opção  e o download ocorrerá de forma automática.



**Download de relatórios**  
3 Gerados / 0 pendência / 0 falhas

**Atualizar**

Data de início: dd/mm/aaaa Data final: dd/mm/aaaa Nome: Nome do relatório

| Nome                                            | Data de geração  | Status    |                                                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Relatorio-transacoes-20230414_201047831.csv.zip | 14/04/2023 20:10 | CONCLUÍDO |   |
| Relatorio-transacoes-20230414_201044846.csv.zip | 14/04/2023 20:10 | CONCLUÍDO |   |
| Relatorio-Chamadas-20230414_201039584.csv.zip   | 14/04/2023 20:10 | CONCLUÍDO |  |

Exibindo 100

**1** Esse Menu consta com a lista de usuários do cliente que possuem acesso à plataforma.

**2** Nesta tela é o Administrador visualiza todos os usuários na ferramenta de gestão de linhas.

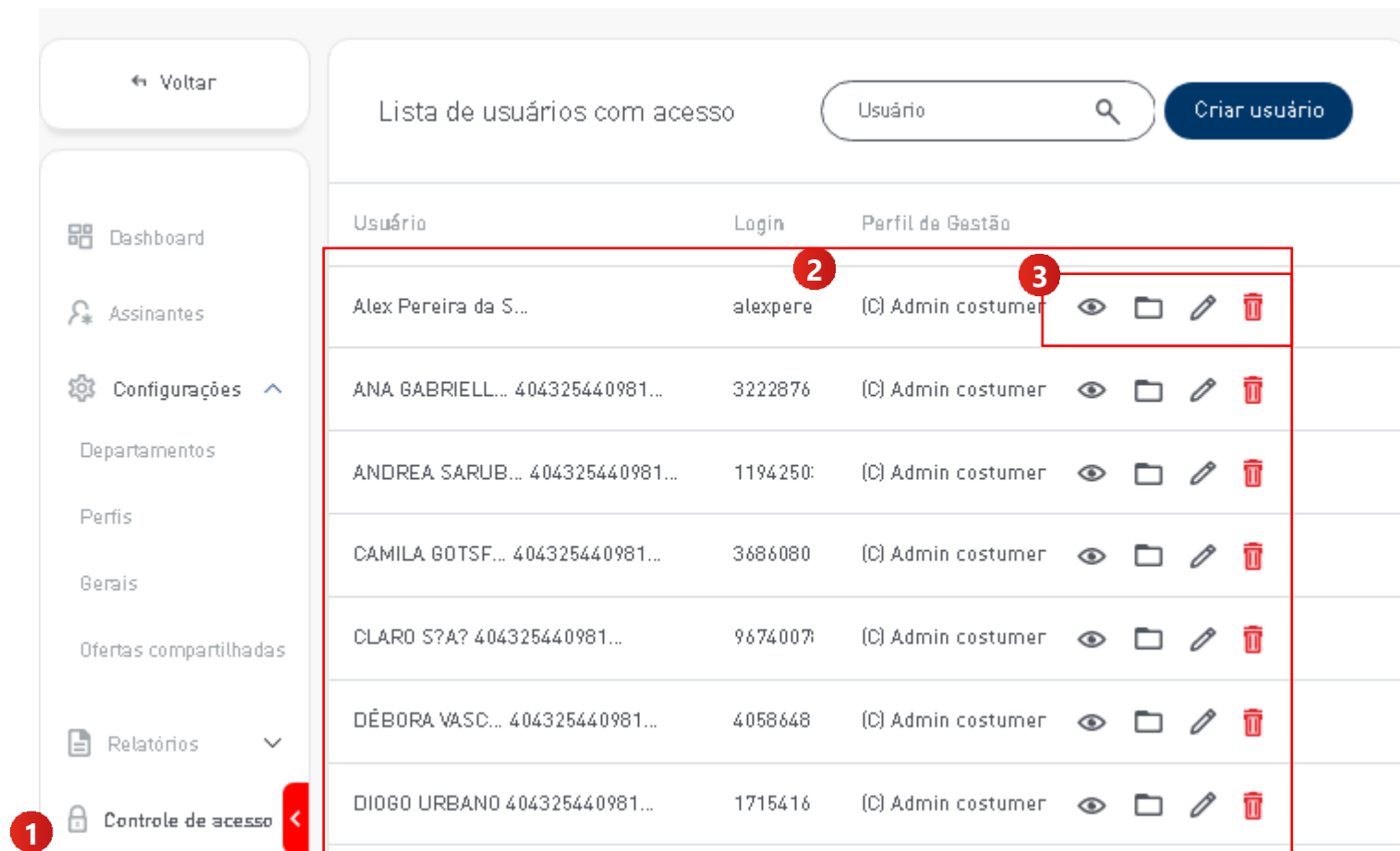
**3** No canto direito é possível acessar as configurações:

 Visualizar as configurações do usuário.

 Acompanhar todas as transações realizadas por este usuário.

 Alterar dados, perfil, senha ou bloquear/desbloquear usuário.

 Neste botão o usuário é deletado.



Voltar

Lista de usuários com acesso

Usuário

Criar usuário

| Usuário                         | Login    | Perfil de Gestão   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alex Pereira da S...            | alexpere | (C) Admin costumer |             |
| ANA GABRIELL... 404325440981... | 3222876  | (C) Admin costumer |             |
| ANDREA SARUB... 404325440981... | 1194250: | (C) Admin costumer |             |
| CAMILA GOTSF... 404325440981... | 3686080  | (C) Admin costumer |             |
| CLARO S?A? 404325440981...      | 9674007: | (C) Admin costumer |             |
| DÉBORA VASC... 404325440981...  | 4058648  | (C) Admin costumer |         |
| DIOGO URBANO 404325440981...    | 1715416  | (C) Admin costumer |     |

**1** Controle de acesso

# MENU DE FUNCIONALIDADES

RELATÓRIOS > CONTROLE DE ACESSO > CRIAR USUÁRIO

- 1 Esse Menu consta com a lista de usuários do cliente que possuem acesso à plataforma.
- 2 Selecionar "Criar usuário".
- 3 Preencher os dados do usuário, a senha temporária de primeiro acesso será enviada no e-mail cadastrado.
- 4 Selecionar o perfil da linha de acordo com a necessidade:

**Administrador:** tem acesso a todos os departamentos, perfis, configurações e usuários.

**Sub-administrador:** pode ser atrelado a um ou mais departamentos e este perfil só terá acesso a visualizar e configurar os departamentos previamente configurado e usuários de consulta atrelados ao seu departamentos.

**Perfil de consulta:** este perfil só consegue apenas visualizar departamentos, perfis, configurações e usuários associados ao seu perfil.

Lista de usuários com acesso

Usuário 

**2** Criar usuário

 Voltar

**3** Criar Usuário

1. Dados pessoais

Login

Nome  Sobrenome

E-mail  Telefone

**4** Perfil de Gestão

☐ Administrador ☐ Sub-administrador ☐ Perfil de consulta

Tipo de Perfil é obrigatório

**1**  Controle de acesso

- 1 Esse Menu consta com a lista de usuários do cliente que possuem acesso à plataforma, podendo editar ou excluir algum usuário.
- 2 Clicando no lápis, é possível editar um usuário, conforme próximo slide.

Voltar

Lista de usuários com acesso

Nome

Criar usuário

| Usuário                         | Login       | Perfil de Gestão   |  |
|---------------------------------|-------------|--------------------|--|
| MARCEL ROGER... 404325440981... | 15796071874 | (C) Admin costumer |  |
| ROSELI DOS ... 404325440981...  | 10072604832 | (C) Admin costumer |  |

Exibindo 100

<< < 1 > >>

1 Controle de acesso

Continuando...

- 3 Editar dados do usuário selecionado.
- 4 Se necessário é possível alterar o perfil do usuário.
- 5 É possível trocar a senha.
- 6 Bloquear ou desbloquear o acesso de um usuário.

[Voltar](#)

## Editar Usuário

15796071874

3

1. Dados pessoais

Nome

MARCEL ROGERIO SOARES

Sobrenome

40432544098104

E-mail

id.marcel@gmail.com

Telefone

4

Perfil de Gestão

☒ Administrador

☐ Sub-administrador

☐ Perfil de consulta

5

2. Trocar senha

Nova senha

Confirmar senha

6

3. Status do usuário

Status atual: Bloqueado

Novo status

Bloqueado

Salvar

Cancelar

Com GOL, é possível compartilhar a franquia de dados do Claro Pós

Empresa: CLARO S&A  
Número do Cliente: 119758210

GISLAINE PEREIRA 40432544098104  
31538670895



O status da empresa é : Ativo 

Sair 

Voltar

Histórico de transações

Histórico de chamadas

Histórico de dados

Dashboard

Assinantes

Configurações

Relatórios

Controle de acesso

Assinante

5584991046983

Linha:  
5584991046983

Ramal:  
724052600048210

IMSI:  
724052600048210

IMEI:  
89550511260000468595

Nº da conta:  
173916852

Departamento:  
CLARO PÓS 8X

Perfil:  
Perfil Padrão

Ofertas contratadas

| Tipo       | Pacote                                          | Franquia | Consumo | % Consumo |
|------------|-------------------------------------------------|----------|---------|-----------|
| Individual | Pacote Redes Sociais PME 20GB                   | 20 GB    | -       | -         |
| Individual | Pacote Mobilidade                               | 50 GB    | -       | -         |
| Individual | Pacote Mensageria                               | 50 GB    | -       | -         |
| Individual | Pacote Internacional America Diario             | 500 MB   | -       | -         |
| Individual | Pacote Internacional Europa Diario              | 500 MB   | -       | -         |
| Individual | Pacote Internacional Mundo Diario               | 250 MB   | -       | -         |
| Individual | Plano Internacional Corporativo Maritimo Aereas | 50 GB    | -       | -         |
| Individual | PJ Bônus de Internet Extra 3GB                  | 3 GB     | -       | -         |
| Individual | PJ Bônus de Internet Turbo - 300GB              | 300 GB   | -       | -         |
| Individual | Claro Pós 25GB                                  | 25 GB    | -       | -         |



Empresa: CLARO S&A

Número do Cliente: 119758210

GISLAINE PEREIRA 40432544098104

31538670895

claro<sup>+</sup>

Embratel

O status da empresa é : Ativo

Sair

Voltar

Dashboard

Assinantes

Configurações

Relatórios

Controle de acesso

Nº da linha: 5584991046983

Oferta(s): Claro Pós 25GB

Total assinantes: 2

Saldo total disponível: 25.00 GB

Linhas disponíveis

Linhas transferidas

Transferência permanente

3

Limite massivo:

4

Salvar

Departamentos

Nome/Número da linha

Nome/Número da linha

|   | Nome                                | linha | Departamento  | Nº Conta     | Plano Principal | Franquia recebida da linha | Franquia total                       |           |
|---|-------------------------------------|-------|---------------|--------------|-----------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------|
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | GI    | 5584991264700 | CLARO PÓS 8X | 173916852       | 25.00 GB                   | <div><div>5</div><div>GB</div></div> | 30.00 GB  |
|   | <input type="checkbox"/>            | PAM   | 5584991726612 | CLARO PÓS 8X | 173916852       | 20.00 GB                   | -                                    | 20.00 GB  |
|   | <input type="checkbox"/>            | PAM   | 5584991726612 | CLARO PÓS 8X | 173916852       | 100.00 GB                  | <div><div>0</div><div>MB</div></div> | 100.00 GB |

Exibindo

100

<<

<

1

>

>>

1 Ao clicar no item de compartilhamento da linha cedente selecionada (apresentado no slide anterior), vai para tela das linhas aptas a receberem as cotas de franquia.

2 Ao selecionar uma linha receptora, digite a cota que deseja atribuir e salve a ação. IMPORTANTE: Deve sempre marcar a unidade de medida, sem MB ou GB.

3 Há opção de tornar a configuração permanente, isso significa que todos os meses a configuração realizada aqui permanecerá da mesma forma. Se a opção não for marcada, no ciclo seguinte volta a configuração inicial, ou seja, cada linha com sua franquia de origem.

4 IMPORTANTE sempre salvar a ação para que acate a distribuição realizada.

# GOL REVOLUTION

## CLARO PÓS

claro<sup>+</sup>empresas

Empresa: CLARO S&A  
Número do Cliente: 119758210

GISLAINE PEREIRA 40432544098104  
31538470895

O status da empresa é : Ativo 

Sair

Voltar

Dashboard

Assinantes

Configurações

Relatórios

Controle de acesso

v1.11.4

Nº da linha: 5584991046983  
Oferta(s): Claro Pós 25GB  
Total assinantes: 2  
Saldo total disponível: 25.00 GB

☒ Linhas disponíveis

☐ Linhas transferidas

Transferência permanente ☐

2

 Limite massivo: ☒

3

 5

MB

4

 Salvar

Departamentos

Nome/Número da linha

|                                                  | Nome | linha         | Departamento | Nº Conta  | Plano Principal | Franquia recebida da linha | Franquia total |
|--------------------------------------------------|------|---------------|--------------|-----------|-----------------|----------------------------|----------------|
| <div>1</div> <input checked="" type="checkbox"/> | GI   | 5584991264700 | CLARO PÓS 8X | 173916852 | 25.00 GB        | <div>5</div> <div>MB</div> | 25.00 GB       |
| <input checked="" type="checkbox"/>              | PAM  | 5584991726612 | CLARO PÓS 8X | 173916852 | 20.00 GB        | <div>5</div> <div>MB</div> | 20.00 GB       |
| <input checked="" type="checkbox"/>              | PAM  | 5584991726612 | CLARO PÓS 8X | 173916852 | 100.00 GB       | <div>5</div> <div>MB</div> | 100.00 GB      |

Exibindo 100

- 1 Ao selecionar todas as linhas
- 2 Fica disponível a opção Limite massivo
- 3 Onde o cliente pode informar quanto quer doar e será distribuído a mesma cota para todas as linhas marcadas.
- 4 IMPORTANTE sempre salvar a ação para que acate a distribuição realizada.



**Sua empresa merece o novo.**