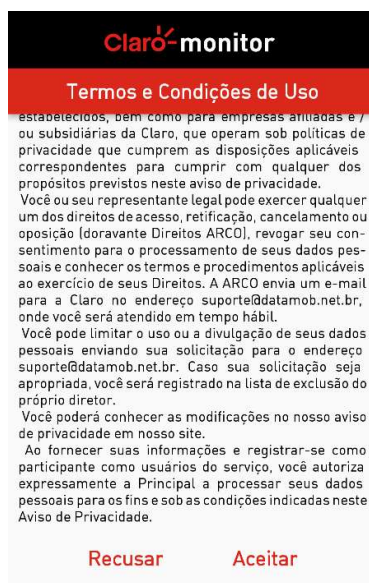


Instalação e Ativação do Claro Monitor

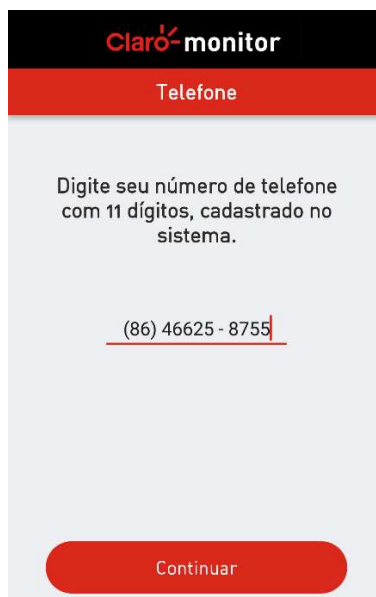
1. Acesse a Loja de Aplicativos da Google ([Play Store](#)) e localize o aplicativo Claro Monitor.



2. Faça o download do aplicativo Claro Monitor e instale no celular.
3. Após instalar, abra o aplicativo para poder ativar.
4. Leia os Termos e Condições de Uso do aplicativo e clique em “Aceitar”.

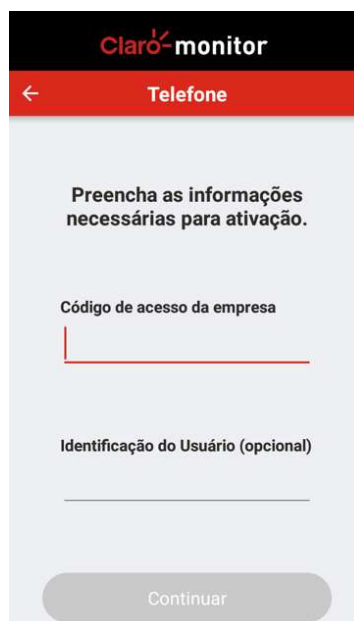


5. Digite o número do telefone do CHIP (com DDD) e confirme no botão “Continuar”.



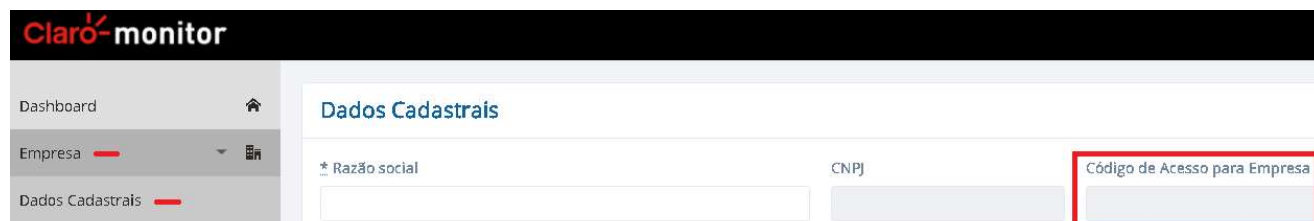
The image shows a mobile app interface for Claro-monitor. At the top, there's a black header with the logo. Below it is a red bar with the word 'Telefone'. The main area is light blue and contains the text 'Digite seu número de telefone com 11 dígitos, cadastrado no sistema.' Below this is a text input field containing '(86) 46625 - 8755'. At the bottom is a red rounded button labeled 'Continuar'.

6. Em Código de acesso da Empresa



The image shows a mobile app interface for Claro-monitor. At the top, there's a black header with the logo. Below it is a red bar with a back arrow and the word 'Telefone'. The main area is light blue and contains the text 'Preencha as informações necessárias para ativação.' Below this is a text input field labeled 'Código de acesso da empresa'. Below that is another text input field labeled 'Identificação do Usuário (opcional)'. At the bottom is a grey rounded button labeled 'Continuar'.

Utilizar o código de sua empresa que esta no Portal do Administrador Claro Monitor. Esse código é sempre o mesmo para todos os dispositivos cadastrados.



The image shows a web portal interface for Claro-monitor. On the left is a sidebar with a black header containing the logo. Below the header are three menu items: 'Dashboard' with a home icon, 'Empresa' with a dropdown arrow and a list icon, and 'Dados Cadastrais' with a red bar. The main area has a blue header 'Dados Cadastrais'. Below this are three input fields: '* Razão social', 'CNPJ', and 'Código de Acesso para Empresa'. The 'Código de Acesso para Empresa' field is highlighted with a red border.

O campo Identificação do Usuário é opcional, mas pode ser atribuído o Nome do Colaborador, Matrícula ou Identificação Corporativa, Número do Patrimônio do dispositivo, o que for melhor e que atenda aos processos da empresa.

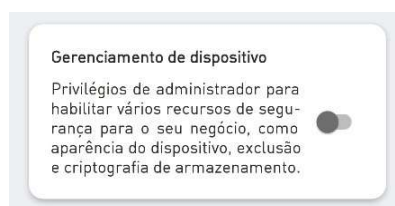
7. O sistema exibirá a tela de **Permissões do Aplicativo**.



8. É necessário ativar todas as permissões existentes na tela, da seguinte forma:

Gerenciamento de dispositivo

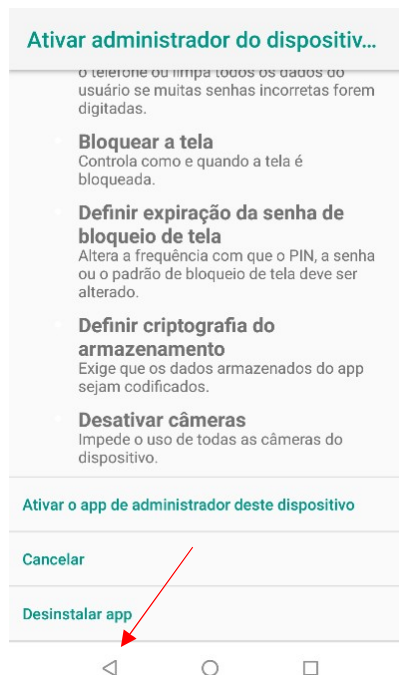
- a. Clique na chave de ativação da permissão.



- b. O aplicativo exibirá a tela de ativação do administrador do celular, clique na opção de ativar o “Administrador do Dispositivo”.

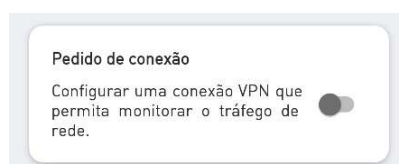


- c. Após ativar, clique no botão “**Voltar**” do celular repetidamente até acessar novamente a tela de permissões do aplicativo.

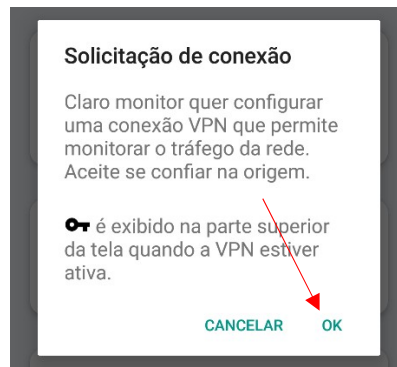


Pedido de conexão

- a. Clique na chave de ativação da permissão.



- b. Confirme clicando em “OK” na mensagem exibida, para ativar a permissão.

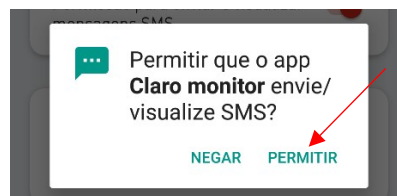


Mensagem SMS

- a. Clique na chave de ativação da permissão.

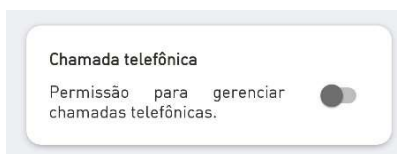


- b. Confirme na mensagem exibida, permitindo que o aplicativo acesse as mensagens do celular, para confirmar e ativar a permissão.

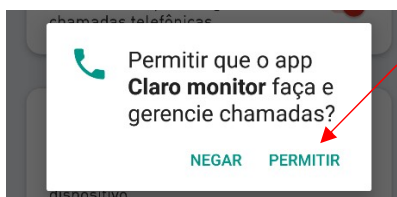


Chamada telefônica

- a. Clique na chave de ativação da permissão.

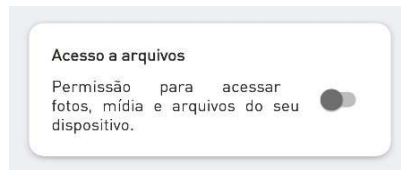


- b. Confirme na mensagem exibida, para permitir que o aplicativo gere as informações do chip e ativar a permissão.

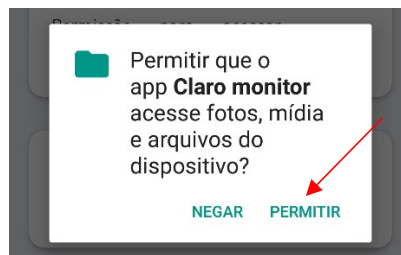


Acesso a arquivos

- Clique na chave de ativação da permissão.

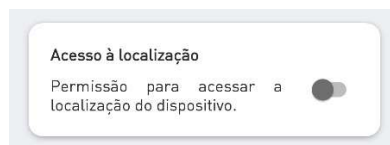


- Confirme na mensagem exibida, para permitir que o aplicativo acesse os arquivos do celular e ativar a permissão.



Acesso a localização

- Clique na chave de ativação da permissão.

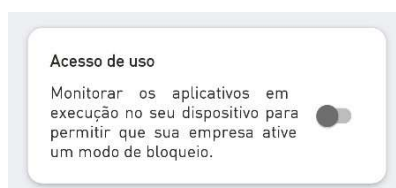


- Confirme na mensagem exibida, para permitir que o aplicativo acesse a localização do celular todo o tempo e ativar a permissão.



Acesso de uso

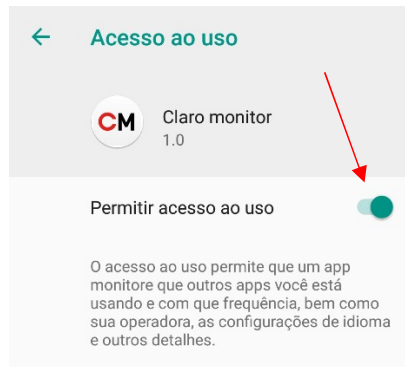
- Clique na chave de ativação da permissão.



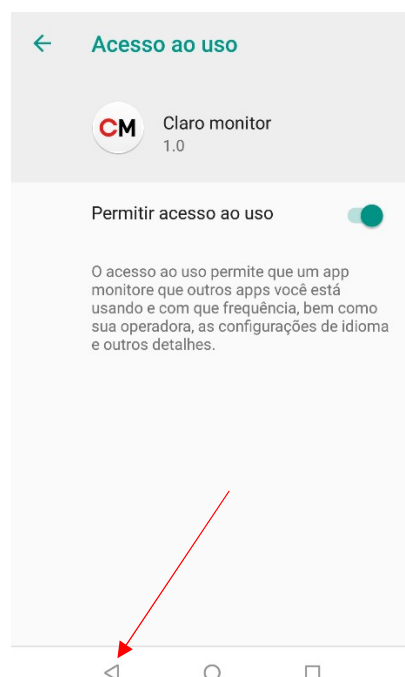
- b. O aplicativo exibirá a tela de configuração dos dados de uso do celular, selecione o Claro Monitor na lista.



- c. Habilite a chave de ativação da permissão de acesso ao uso.

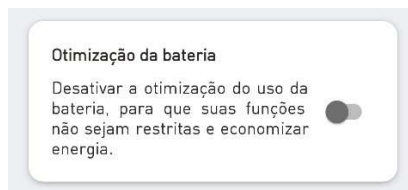


- d. Após ativar, clique no botão “Voltar” do celular repetidamente até acessar novamente a tela de permissões do aplicativo.



Otimização de bateria

- a. Clique na chave de ativação da permissão.

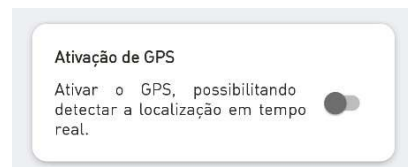


- b. Confirme na mensagem exibida, configurar e impedir que a otimização afete as funcionalidades do aplicativo.

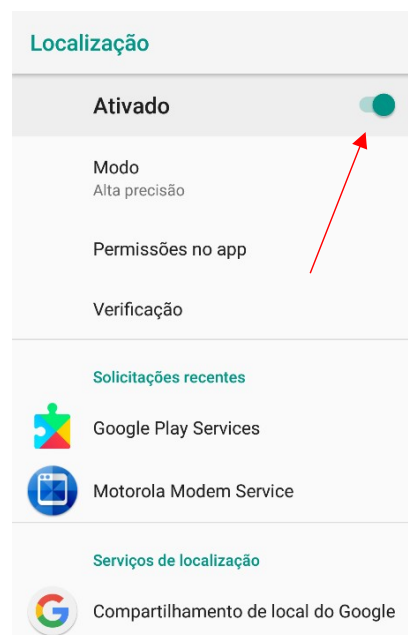


Ativação de GPS

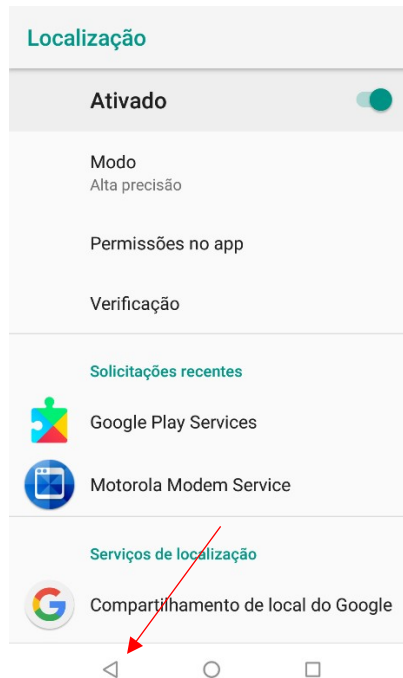
- a. Clique na chave de ativação da permissão.



- b. O aplicativo exibirá a tela de configuração do GPS, clique na chave e ative a localização.

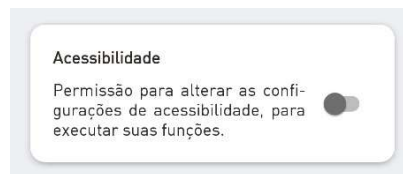


- c. Após ativar a localização, clique no botão “**Voltar**” do celular repetidamente até acessar novamente a tela de permissões do aplicativo.

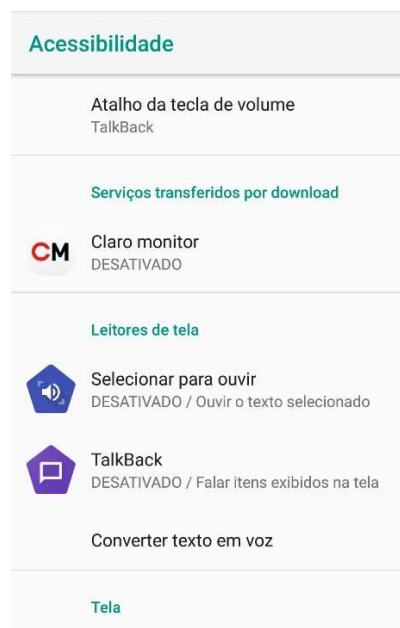


Acessibilidade

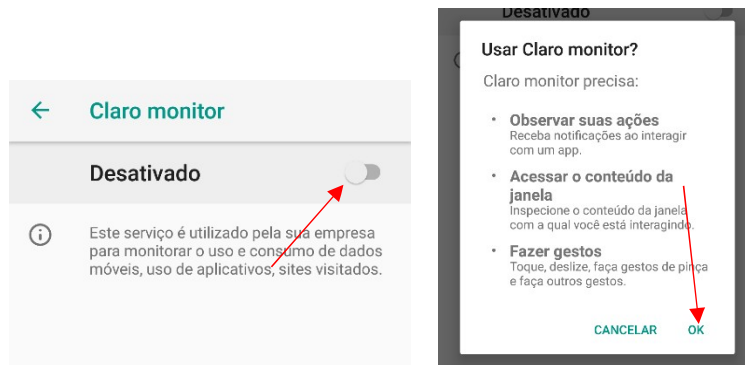
- a. Clique na chave de ativação da permissão.



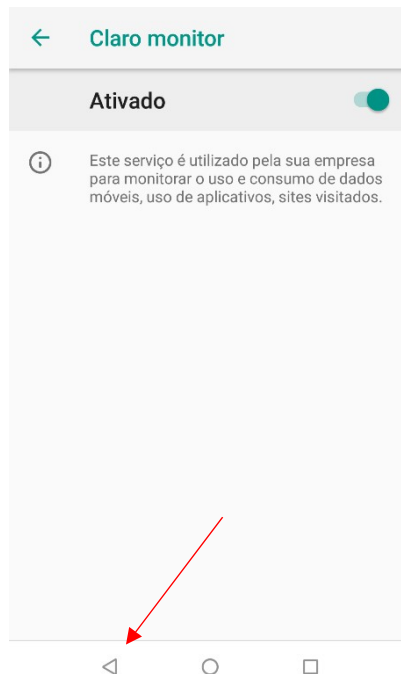
- b. O aplicativo exibirá a tela de configuração da acessibilidade do celular, localize o a descrição Claro Monitor na lista e selecione.



- c. Clique na chave de ativação da permissão de acessibilidade e confirme clicando em **“OK”** na mensagem exibida.



- d. Após ativar a acessibilidade, clique no botão **“Voltar”** do celular repetidamente até acessar novamente a tela de permissões do aplicativo.



- f. Clique em **“Concluir”** para finalizar a ativação do aplicativo Claro Monitor.

9. Pronto, seu aplicativo está instalado e ativado corretamente.

