



DOWNLOAD E ATIVAÇÃO DE ESIM

Material de apoio ao cliente

DOWNLOAD E ATIVAÇÃO DE ESIM



Objetivo do Material: o material a seguir apresentará o fluxo de download e ativação de eSIM dentro do Minha Claro empresas



Abrangência: Este material se aplica ao cliente Minha Claro empresas que fez a aquisição do eSIM.

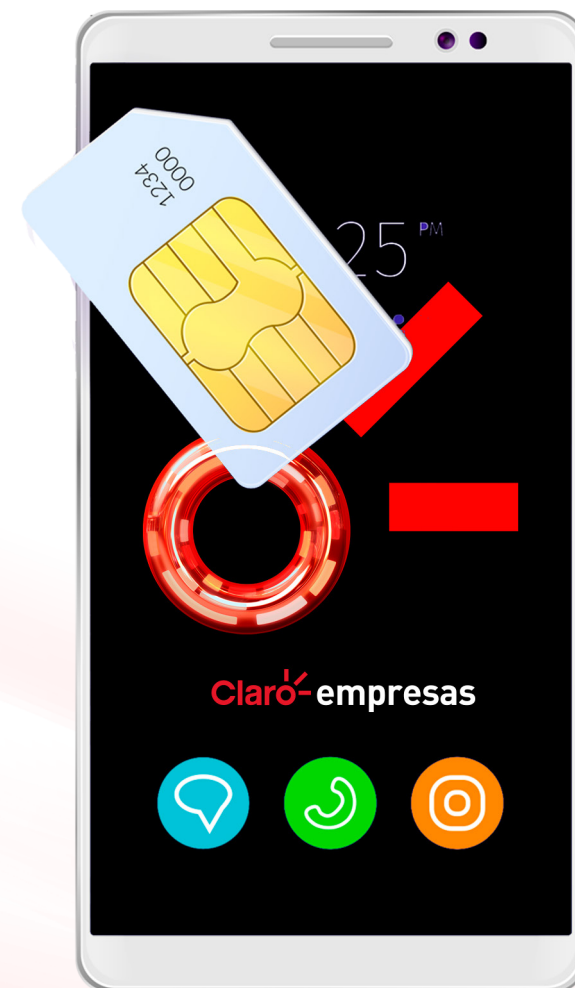


Contextualização: eSIM é um SIM (chip) digital padrão que permite ativar um plano celular de operadora sem precisar usar um cartão SIM físico. O cliente após realizar a aquisição do eSIM terá uma jornada digital para ser realizada dentro do site Minha Claro empresas.

Como solicitar o eSIM Digital?

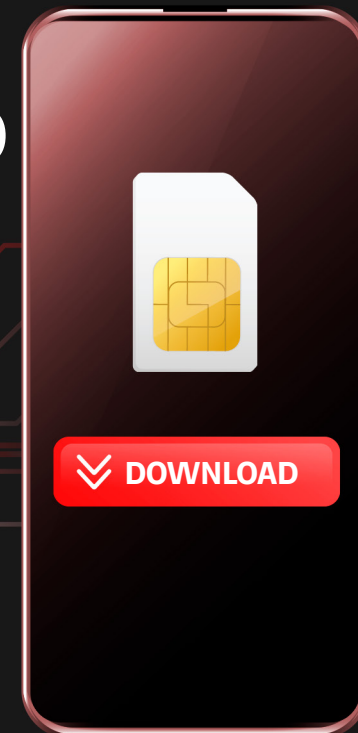
O eSIM Digital pode ser solicitado através dos seguintes canais:

- Gerente de Contas ;
- Ecommerce ([eSIM - Chip Virtual | e-chip Claro](https://www.claro.com.br/celular/esim), <https://www.claro.com.br/celular/esim>)
- Televendas (0800 720 1234);
- 1052 (atendimento ao cliente).



PASSO A PASSO DE DOWNLOAD

eSIM Minha Claro empresas



CRIAÇÃO DE CADASTRO

Minha Claro empresas

1

Ao acessar o site do Minha Claro empresas terá a opção de acessar (já com cadastro realizado anteriormente) ou Acesso pela primeira vez.

Login Claro
Administrador, acesse com seus dados

Login(E-mail)

Senha

[Esqueci minha senha](#)

☐ Lembrar meu acesso

Acessar

Primeira vez no Minha Claro empresas?
[Clique aqui](#)

2

Para o acesso pela primeira vez, deve ser inserido o e-mail do administrador da conta, CPF e validar o código informado na figura.

Importante: o e-mail aqui informado, deve pertencer a um administrador da conta informado na contratação dos planos (documentos de contratação) e cadastrado em sistema.

[← Voltar](#)

Esqueceu a senha? Senha temporária Crie sua senha

Esqueceu a senha?

Tudo bem, a gente ajuda! Por favor digite o Email e CPF do titular

E-mail

CPF

Digite o código da figura:

Próximo

4254

CRIAÇÃO DE CADASTRO

Minha Claro empresas

De: faleconosco.claro@claro.com.br

Data: 5 de abril de 2024 às 14:15:00 BRT

Para: testeminhaclaro@claro.com.br

Assunto: **Senha temporária de acesso a Claro.**

l10t65hr

Formato do e-mail enviado.

3

Na página de validação, será enviada uma senha temporária de acesso para o e-mail. Informe a senha recebida no campo indicado.

A interface da página de validação de senha temporária. No topo, há uma barra vermelha com o ícone de uma pasta e o texto 'Empresas', e abaixo dela, o título 'Minha Claro empresas'. Abaixo do título, há um link 'Voltar' com uma seta para trás. O progresso da autenticação é mostrado com três etapas: 'Esqueceu a senha?' (com um círculo vermelho cheio), 'Senha temporária' (com um círculo vermelho vazio) e 'Crie sua senha' (com um círculo vermelho vazio). O texto principal diz 'Estamos quase terminando!'. Abaixo, há uma explicação: 'Enviamos uma senha temporária para [e-mail mascarado]. Insira no campo abaixo.' Segue um campo de entrada com o placeholder 'Senha temporária'. No rodapé, há um botão laranja com o texto 'Continuar'.

4

Na página de senha, deve ser criada uma nova senha segura, seguindo todas as orientações descritas na página.

A interface da página de criação de senha. No topo, há uma barra vermelha com o ícone de uma pasta e o texto 'Empresas', e abaixo dela, o título 'Minha Claro empresas'. Abaixo do título, há um progresso com três etapas: 'Esqueceu a senha?' (com um círculo vermelho cheio), 'Senha temporária' (com um círculo vermelho cheio) e 'Crie sua senha' (com um círculo vermelho vazio). O texto principal diz 'Crie sua senha'. Abaixo, há uma instrução: 'Digite uma senha com pelo menos 8 caracteres, letras e números'. Seguem dois campos de entrada: 'Nova Senha' e 'Confirmar a nova senha', ambos com o placeholder 'Teste@18' e ícones para alternar visibilidade. No rodapé, há uma seção 'Sua senha deve conter no mínimo' com uma lista de requisitos: 8 caracteres, 1 letra minúscula, 1 letra maiúscula, 1 número e 1 caractere especial.

LOGIN DENTRO DO Minha Claro empresas

5

Com o cadastro realizado, é necessário realizar o login para iniciar o processo de Download do eSIM.

Já tem cadastro?

Administrador, acesse com seus dados

Login(E-mail)

XXXXXXXXXXXX@claro.com.br

Próximo

Primeira vez no Minha Claro Empresas?

[Acesse aqui](#)

Acesso rápido



Consumo de internet

Acesse com sua linha empresarial



Claro clube Empresas

Promoções especiais para clientes Claro



Roteiro de Suporte

Roteiro de ajuda para questões técnicas



Minha Claro residencial

Acesse sua conta Fixa empresarial aqui

Links úteis



Roaming Internacional

Precisando de ajuda durante sua viagem?



Validador de boletos

Evite fraudes e confira os boletos Claro



Mapa de cobertura

Confira se sua região é atendida pela Claro



Dúvidas frequentes

Informações gerais e respostas rápidas

Em caso de problemas com o login no Minha Claro empresas, entre em contato com o Canal de Atendimento da Claro empresas através do 1052



**SELEÇÃO DE CNPJ E LINHA
PARA RECEBIMENTO DO TOKEN**

SELEÇÃO DE CNPJ E LINHA PARA RECEBIMENTO DO TOKEN

Minha Claro empresas

Olá, seja bem-vindo(a)!

Você precisa informar o CNPJ que deseja consultar e um número de telefone vinculado a esta conta.

Selecione o CNPJ cadastrado

Buscar CNPJ

- ☐ 34.123.456-128
- ☐ 67.890.123-124
- ☐ 45.678.901-104

Olá, seja bem-vindo(a)!

Você precisa informar o CNPJ que deseja consultar e um número de telefone vinculado a esta conta.



Validar primeiro acesso a esse CNPJ

Informe uma linha Claro Empresas vinculada a esse CNPJ para validar seu primeiro acesso

Telefone

() - - - - -

Validar



Olá, seja bem-vindo(a)!

Você precisa informar o CNPJ que deseja consultar e um número de telefone vinculado a esta conta.



Código de confirmação

Insira o código enviado para o número informado anteriormente

Contra-senha

.....



⌚ Seu código expira em 01m:18s

Acessar

1

Ao fazer o login, é necessário fazer a seleção do CNPJ que fará o download do eSIM.

2

Ao acessar a primeira vez, também é necessário validar o número de telefone para recebimento do Token

3

O Token de acesso será enviado por SMS ao número informado.

4

Informe o código Token recebido por SMS para finalização da confirmação

* Importante lembrar que os CNPJs informados para seleção são os CNPJs que o CPF em questão está cadastrado no sistema como administrador.

** Lembrando que: A linha do primeiro acesso será a que receberá sempre o código por SMS.

ACESSO A PÁGINA DE eSIM

Minha Claro empresas

5

Dentro das opções do site, é necessário clicar na opção de “**Serviços**” e “**Ativação de eSIM**”.



6

Para acessar a página com a relação de eSIM disponível será enviado um novo SMS com código token. Após receber esse código, é necessário realizar o preenchimento do mesmo dentro do campo indicado.

Razão Social

Confirme sua identidade

Para acesar as informações de sua lista de eSIM e garantir a sua segurança, precisamos confirmar a sua identidade através de uma verificação em duas etapas

Para confirmar sua identidade, enviamos um código para o seu celular

O código de segurança terá seis dígitos e será enviado para o número (**) *****5445

Receber código

Confirme sua identidade

Para acesar as informações de sua lista de eSIM e garantir a sua segurança, precisamos confirmar a sua identidade através de uma verificação em duas etapas

Para confirmar sua identidade, enviamos um código para o seu celular

Insira o código de seis caracteres enviado para sua linha de administrador cadastrada

Código de Acesso
973536

Seu código expira em 00:17 min

Verificar Identidade

DOWNLOAD eSIM

Minha Claro empresas

7

Dentro da página de ativação é necessário fazer a seleção das linhas que realizará o download ou envio do QRcode por e-mail – após a seleção clique na opção “**Gerar QRcode da ativação**”.

Importante: Pode ser feito em massa ou linha por linha, porém, as linhas de download ou envio em massa são as apresentadas na página em questão. A cada página deve ser feita uma nova seleção, que será baixada ou enviada separadamente.

Se preferir, pesquise essa página por uma linha em específico

Busque por linha

☒ ☒ ☒ ☐

119320			INSTALADO	▼
119320			INSTALADO	▼
119320			INSTALADO	▼
119320			INSTALADO	▼

eSim 11932015443

☒ ☒ ☒ ☐

8

Ao finalizar a seleção das linhas dentro da página e clicar na opção “**Gerar QRcode da ativação**”, será apresentado um pop-up para alguns lembretes de ativação e confirmação dos números de linhas solicitados.

Além disso, nesta página é necessário informar como quer receber o QRcode para ativação, via e-mail ou baixado em seu equipamento.

QR code de ativação

Você requisitou a criação de QR code para ativar as seguintes linhas.
Verifique que essas são as linhas desejadas antes de proceder.

Atenção

1. Ao instalar o eSIM, faça-o no dispositivo de uso, pois uma vez ativado, ele é exclusivo desse aparelho.
2. Durante a transição do chip SIM para o eSIM ou ao trocar de dispositivo, você pode ficar um período sem rede.

DOWNLOAD eSIM

Minha Claro empresas

QR code de ativação

Você requisitou a criação de QR code para ativar as seguintes linhas. Verifique que essas são as linhas desejadas antes de proceder.



Atenção

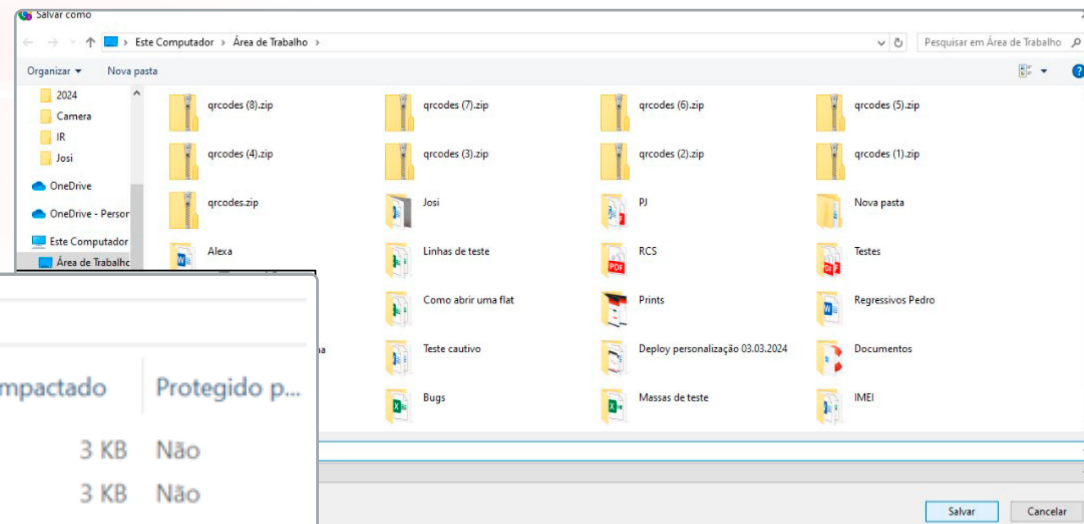
1. Ao instalar o eSIM, faça-o no dispositivo de uso, pois uma vez ativado, ele é exclusivo desse aparelho.
2. Durante a transição do chip SIM para o eSIM ou ao trocar de dispositivo, você pode ficar um período sem rede.

Receber por e-mail

Baixar QR code(s)

9

Ao selecionar a opção de “Baixar QRcode (s)”, deve ser selecionado onde em seu equipamento quer armazenar o (s) arquivos.



Em caso de problemas com o download do eSIM, entre em contato com o Canal de Atendimento da Claro empresas através do 1052

DOWNLOAD eSIM

Minha Claro empresas

10

Ao selecionar a opção de “Receber por e-mail”, será apresentada uma mensagem de QRcode enviado com sucesso, e o e-mail chegará em instantes.

QR code de ativação

Você requisitou a criação de QR code para ativar as seguintes linhas. Verifique que essas são as linhas desejadas antes de proceder.

11932015443 11932015445 11932015447

Atenção

1. Ao instalar o eSIM, faça-o no dispositivo de uso, pois uma vez ativado, ele é exclusivo desse aparelho.
2. Durante a transição do chip SIM para o eSIM ou ao trocar de dispositivo, você pode ficar um período sem rede.

Receber por e-mail

Baixar QR code(s)

QR code enviado com sucesso

Solicitação realizada com sucesso!

Seu QR code de ativação foi gerado e enviado para o e-mail h*****3@globalhitss.com.br, verifique sua caixa de entrada em instantes.

Caso seu e-mail possua restrição para receber anexos zipados, recomendamos efetuar o download do(s) QR code(s) e, se necessário, realizar o envio manualmente como alternativa.

Em caso de dúvidas sobre ativação, quais aparelhos podem receber eSIM e mais, acesse nosso guia rápido sobre o assunto:

Caso haja algum problema no momento da ativação e precise de ajuda

Como ativar meu eSIM
Guia rápido com passos, instruções e perguntas frequentes sobre como ativar e gerenciar o eSIM em dispositivos compatíveis.

Ok, entendi

MINHA CLARO

Para:

Claro_ESim_QRCode_6815fa30-...

3 KB

MinhaClaro⁺empresas

Prezado(a) Cliente Sr(a)

CIA LTDA

Seu(s) QR code(s) de ativação de eSIM estão aqui!

Segue anexo o(s) arquivo(s) com seu(s) QR code(s) de ativação gerado(s).

Caso você tenha alguma dúvida sobre a ativação de seu eSIM, [clique aqui](#) para acessar nosso guia rápido.

Atenciosamente, CLARO

Claro

Em caso de problemas com o envio do eSIM, entre em contato com o Canal de Atendimento da Claro empresas através do 1052

LEITURA DE QRcode eSIM

Minha Claro empresas



11

Faça o download do QRcode no dispositivo que fará a utilização do número em questão (passo a passo de ativação no próximo slide).

IMPORTANTE:

- Uma vez que o eSIM for ativado, ele é exclusivo desse aparelho;
- Durante a transição do chip para o eSIM ou a troca de dispositivo, você poderá ficar sem rede por um período;
- Em casos de portabilidade, o eSIM só passará a funcionar após a linha ser portada.



**ATIVAÇÃO MANUAL
DO CÓDIGO DE ESIM
(com código de ativação)**

Ativação manual do código de eSIM (com código de ativação) Minha Claro empresas

1

"Para ativação do código dentro dos aparelhos iOS, é feita uma quebra na inclusão do código, conforme orientação abaixo, lembrando que o “\$” separa o 1º e 2º campo de preenchimento. O “\$” não deverá ser adicionado ao código digitado manualmente."

Digite o Código de Ativação
Insira as informações de ativação fornecidas pela sua operadora.

Endereço SM-DP+ |

Código de Ativação

Código de Confirmação (opcional)

Um código de confirmação é exigido, caso tenha sido fornecido pela sua operadora.

Inserir código de ativação

O código é semelhante a isto:

- LPA:1\$operator.com\$ABCDE-12345
- https://operator-sm-dp.com

Número do eSIM INSTALADO

Número da Linha ATIVO

Código de ativação do eSIM
LPA:1\$sm-v4-019-a-atl2.pr.go-esim.com\$F726AD99B3C41507

Atenção

1. Ao instalar o eSIM, faça-o no dispositivo de uso, pois uma vez ativado, ele é exclusivo desse aparelho.
2. Durante a transição do chip SIM para o eSIM ou ao trocar de dispositivo, você pode ficar um período sem rede.

Como ativar meu eSIM
Guia rápido com passos, instruções e perguntas frequentes sobre como ativar e gerenciar o eSIM em dispositivos compatíveis.

Primeira < 1 2 3

2

Para os smartphones aparelhos o processo do código é de cópia e cola, sem nenhuma quebra.



DOWNLOAD E ATIVAÇÃO DE ESIM

ATIVAÇÃO DE eSIM POR FABRICANTE

ATIVACÃO DE eSIM POR FABRICANTE

Minha Claro empresas

APPLE

1. Vá em "Ajustes";
2. Clique em "Celular";
3. Depois em "Adicionar eSIM";
4. Clique em "Usar código QR";
5. Posicione a câmera para fazer a leitura do código QR.

MOTOROLA RAZR1

1. Acesse as configurações;
2. Clique em "Rede e Internet";
3. Clique em "Rede móvel";
4. Clique em "Avançadas";
5. Clique em "Operadora" e depois "Adicionar operadora";
6. Faça a leitura do QR Code.

SAMSUNG

1. Acesse as configurações;
2. Clique em "Conexões";
3. Selecione "Gerenciador de chip";
4. Clique em "Adicionar eSIM" (ou plano móvel);
5. Clique em "Ler QR Code da operadora";
6. Posicione a câmera para fazer a leitura do QR Code;
7. Selecione "Adicionar".

MOTOROLA G53

1. Acesse as configurações;
2. Clique em "Rede e Internet";
3. Clique em "Rede móvel";
4. Clique em "Fazer download de um chip";
5. Faça a leitura do QR Code;
6. Faça o download;
7. Ir em "Configurações - Usar chip".

MOTOROLA EDGE 40, RAZR 40, EDGE 40 NEO, RAZR 40 ULTRA, MOTO G54, MOTO G84

1. Acesse as configurações;
2. Fazer download de um chip;
3. Clique em "Rede e internet";
4. Clique em "Próximo";
5. Faça a leitura do QR Code;
6. Acesse configurações - "Usar chip".



STATUS DE LINHAS ESIM

STATUS DE LINHAS eSIM

Minha Claro empresas

Gerar QRcode de ativação

✓

1

2

3

4

5

6

INSTALADO

Número do eSIM

89550531

INSTALADO

Número da Linha

11932015

SUSPENSO

Código de ativação do eSIM

LPA:1\$sm-v4-019-a-atl2.pr.go-esim.com\$6FE3CF29A50FD2279

Atenção

1. Ao instalar o eSIM, faça-o no dispositivo de uso, pois uma vez ativado, ele é exclusivo desse aparelho.
2. Durante a transição do chip SIM para o eSIM ou ao trocar de dispositivo, você pode ficar um período sem rede.

Como ativar meu eSIM

Guia rápido com passos, instruções e perguntas frequentes sobre como ativar e gerenciar o eSIM em dispositivos compatíveis.

Parece que sua linha não está ativa e por isso você não conseguirá finalizar a ativação de seu eSIM, em caso de dúvidas, procure o seu canal de atendimento.

IMPORTANTE

As linhas quando suspensas serão apresentadas dentro do site Minha Claro empresas, porém com a informação do status, atente-se a ele.

Número do eSIM

INSTALADO

Número da Linha

ATIVO

Código de ativação do eSIM

LPA:1\$sm-v4-019-a-atl2.pr.go-esim.com\$F726AD99B3C41507F

Atenção

1. Ao instalar o eSIM, faça-o no dispositivo de uso, pois uma vez ativado, ele é exclusivo desse aparelho.
2. Durante a transição do chip SIM para o eSIM ou ao trocar de dispositivo, você pode ficar um período sem rede.

Como ativar meu eSIM

Guia rápido com passos, instruções e perguntas frequentes sobre como ativar e gerenciar o eSIM em dispositivos compatíveis.

Primeira

1

2

3



OBIGADA!